RMA FORMULAR

E-Mail: rma@b-plus.com
Adresse: b-plus GmbH, Ulrichsberger Str. 17, 94469 Deggendorf, GERMANY

In dem RMA-Formular werden personenbezogen Daten verarbeitet. Beachten Sie die entsprechenden Datenschutzhinweise unter https://www.b-plus.com/de/datenschutzhinweis.

Auftraggeber	
Ihre Vorgangsnummer:	
Name, Vorname (Versender)	
Firma	
Techn. Ansprechpartner	
Straße, Haus-Nr.	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	
E-Mail	

Rechnungsempfänger (falls abweichend)	
BITTE BEACHTEN SIE: Sollte kein Rechnungsempfänger angegeben werden, ist im Fall einer kostenpflichtigen Reparatur der Auftraggeber der Rechnungsempfänger. Dieser kann nachträglich nicht mehr geändert werden.	
Firma	
Name, Vorname (Ansprechpartner)	
Straße, Haus-Nr.	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	
E-Mail	

Supportfall
Sollte es sich um einen Supportfall handeln, bitte CTS-Ticketnummer angeben:

Rücksendung	
Rücksendung der RMA **an den Versender**	
Rücksendung der RMA **an den Technischen Ansprechpartner**	
Rücksendung der RMA **an den Rechnungsempfänger**	

BITTE BEACHTEN:

* Sollte sich die Baugruppe außerhalb der Gewährleistung befinden, wird b-plus auf Wunsch vor einer Instandsetzung einen Kostenvoranschlag erstellen.
* Die Versandverpackung der Baugruppen muss angemessen sein (z. B. ausreichende Polsterung bzw. ESD Schutz). Bei unsachgemäßer Verwendung oder Verpackung einer Baugruppe, sowie bei Beschädigung des Garantiesiegels erlischt die Gewährleistung. In vorgenannten Fällen bzw. bei ungerechtfertigten Beanstandungen oder solchen, die auf Bedienungsfehlern des Auftraggebers oder unsachgemäßer Behandlung beruhen, behält sich b-plus vor, die Kosten für die Fehlersuche und ggf. Fehlerbehebung zu erheben.
* Durch den Austausch von Teilen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft.
* Bitte beachten Sie, dass **für Daten auf mitgelieferten Speichermedien keine Gewähr übernommen wird und diese gelöscht werden können**.
* Eine Rückgabe / Entsorgung des Produktes, der Batterien oder der Verpackung gemäß WEEE-Richtlinie 2012/19/EU, VerpackG und BattG bitte entsprechend im Feld Fehlerbeschreibung vermerken.
* **Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf die Verpackung geschrieben werden, sowie auf dem Lieferschein notiert werden.**

Bei RMA´s aus dem EU AUSLAND sind die Vorschriften des Unionzollkodex zu beachten:

* Bei RMA´s, die sich zum Zeitpunkt der Anmeldung außerhalb der Europäischen Union befinden, können nur Waren zurückgenommen werden, die auch von b-plus GmbH exportiert worden sind. In anderen Fällen wenden Sie sich bitte an den Exporteur.
* Zoll- und Einfuhrumsatzsteuerfrei werden nur Waren importiert, die nicht älter als 3 Jahre sind und sich im wesentlichen in der Optik und Funktion nicht verändert haben. Bei älteren Produkten übernimmt der Kunde die Kosten für die Einfuhr (Zoll u. EUSt).
* Alle Reparaturen aus dem EU Ausland sind grundsätzlich mit den von b-plus GmbH zur Verfügung gestellten Dokumenten auszuliefern.

Anzahl	b-plus Artikel-Nr.	Seriennummer	Rev.	Kurze Fehlerbeschreibung	Defekt direkt bei Erstinbetriebnahme	Defekt später während Nutzung

Ausführliche Fehlerbeschreibung
(u.a. Nachstellung des Fehlverhaltens/Rahmenbedingungen)

Classification: Internal