

RMA-Nummer	(wird von b-plus vergeben)
Kunden-Nr.	
Name, Vorname	
Firma	
Techn. Ansprechpartner	
Straße, Haus-Nr.	
PLZ, Ort, Land	
Telefon	
E-Mail	
Rechnungs-Nr.:	Lieferschein-Nr. und Lieferdatum:

Der Versand der Baugruppen muss sachgerecht erfolgen (z. B. ausreichende Polsterung bzw. ESD Schutz). Bei unsachgemäßer Verwendung oder Rücksendung einer Baugruppe verfällt die Gewährleistung. Für diese Fälle behalten wir es uns vor, Ihnen den Aufwand für die Fehlersuche und Fehlerbehebung gesondert in Rechnung zu stellen.

Anzahl	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Kurze Fehlerbeschreibung

Rücksendegrund	Reparatur	<input type="checkbox"/>
	Andere	(ausführliche Beschreibung siehe Anlage)

Sollte sich die Baugruppe außerhalb der Gewährleistung befinden, wird b-plus auf Wunsch vor einer Instandsetzung einen Kostenvoranschlag erstellen.

- Rücksendung der Baugruppe an Versender
- Rücksendung der Baugruppe an Techn. Ansprechpartner

Bitte senden Sie das ausgefüllte RMA Formular per E-Mail an rma@b-plus.com.



RMA Formular

Ersteller: Gabriele Winkler • Datum: 28.07.14

Version: 2.2 • Dokument-ID: BPLUS-1-223

Ausführliche Fehlerbeschreibung (u.a. Nachstellung des Fehlverhaltens / Rahmenbedingungen)

Bitte senden Sie das ausgefüllte RMA Formular per E-Mail an rma@b-plus.com.