

| | |
|------------------------|----------------------------|
| RMA-Nummer | (wird von b-plus vergeben) |
| Auftraggeber | |
| Kunden-Nr. | |
| Name, Vorname | |
| Firma | |
| Techn. Ansprechpartner | |
| Straße, Haus-Nr. | |
| PLZ, Ort, Land | |
| Telefon | |
| E-Mail | |

Die Versandverpackung der Baugruppen muss angemessen sein (z. B. ausreichende Polsterung bzw. ESD Schutz). Bei unsachgemäßer Verwendung oder Verpackung einer Baugruppe, sowie bei Beschädigung des Garantiesiegels erlischt die Gewährleistung. In vorgenannten Fällen bzw. bei ungerechtfertigten Beanstandungen oder solchen, die auf Bedienungsfehlern des Auftraggebers oder unsachgemäßer Behandlung beruhen, behält sich b-plus vor, die Kosten für die Fehlersuche und ggf. Fehlerbehebung zu erheben. Durch den Austausch von Teilen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft.

Bitte beachten Sie, dass für Daten auf mitgelieferten Speichermedien keine Gewähr übernommen wird und diese gelöscht werden können.

| Anzahl | Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Rev. | Kurze Fehlerbeschreibung |
|--------|-------------|------------|------|--------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | |
|-----------------------|-----------|--|
| Rücksendegrund | Reparatur | <input type="checkbox"/> |
| Andere | | (ausführliche Beschreibung siehe Anlage) |

Sollte sich das Gerät / die Baugruppe außerhalb der Gewährleistung befinden, wird b-plus vor einer Instandsetzung einen Kostenvoranschlag erstellen.

- Rücksendung der Baugruppe an Versender
- Rücksendung der Baugruppe an Techn. Ansprechpartner
- Rücksendung Rechnungsempfänger
(Siehe nächste Seite)

Rechnungsempfänger

| | |
|------------------|--|
| Name, Vorname | |
| Firma | |
| Straße, Haus-Nr. | |
| PLZ, Ort, Land | |
| Telefon | |
| E-Mail | |

Bitte beachten Sie: Sollte kein Rechnungsempfänger angegeben werden, ist im Fall einer kostenpflichtigen Reparatur der Auftraggeber der Rechnungsempfänger. Dieser kann nachträglich nicht mehr geändert werden.

Bitte senden Sie das ausgefüllte RMA Formular per E-Mail an rma@b-plus.com.

Ausführliche Fehlerbeschreibung

(u.a. Nachstellung des Fehlverhaltens / Rahmenbedingungen)